

Killer-Vertrag

Datum:

Zwischen uns [Firmenname]
und Ihnen [Kundenname]

Zusammenfassung:

Wir werden stets alles geben, um Ihren Wünschen zu entsprechen und Ihre Ziele zu erreichen, aber manchmal ist es besser, einige Grundlagen aufzuschreiben, damit wir beide wissen, was was ist, wer was tun sollte und was passiert, wenn etwas schiefgeht. In diesem Vertrag werden Sie keine komplizierten Rechtsbegriffe oder lange Passagen mit unleserlichem Text finden. Wir verspüren keinen Drang danach, Sie dazu zu bringen, etwas zu unterzeichnen, dass Sie später bereuen könnten. Wir wollen das, was jetzt und in Zukunft für die Sicherheit beider Parteien das Beste ist.

Kurzum

Sie [Kundenname] stellen uns [Firmenname], mit Sitz in [Adresse] ein, um zum geschätzten Gesamtpreis, auf den wir uns im Vorfeld geeinigt haben, eine Website zu entwerfen und zu entwickeln. Selbstverständlich gestaltet sich dies ein bisschen komplizierter, aber dazu kommen wir später.

Worauf einigen sich die Parteien?

Als unser Kunde sind Sie berechtigt und befähigt, diesen Vertrag im Auftrag Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation einzugehen. Sie sind damit einverstanden, uns alles, was wir benötigen, um das Projekt fertigzustellen, in der Art und Weise, zu dem Zeitpunkt und in dem Format, bereitzustellen, wie es von uns verlangt wird. Dies bezieht sich auch auf Text, Bilder und sonstige Informationen. Sie stimmen außerdem zu, unsere Arbeit zu prüfen, Rückmeldungen zu geben und rechtzeitig Freigaben zu erteilen. Abgabefristen gelten für beide Richtungen und Sie sind gleichermaßen an Fristen gebunden, die wir gemeinsam festlegen. Des Weiteren erklären Sie sich damit einverstanden, sich an den Zeitplan für die Zahlung zu halten, der in diesem Vertrag dargelegt wird.

Wir verfügen über die Erfahrung und die Fähigkeiten, um die Dienstleistungen auszuführen, die Sie von uns verlangen und werden diese professionell und zeitgerecht ausführen. Dabei sind wir bemüht, alle Abgabetermineinzuhalten, wir übernehmen allerdings keine Verantwortung für verpasste Launch-Termine oder Fristen, sofern Sie uns Materialien nicht rechtzeitig zur Verfügung gestellt haben oder unsere Arbeit, unabhängig von der Projektphase, nicht rechtzeitig freigeben oder absegnen. Zusätzlich verpflichten wir uns zur Verschwiegenheit über alle Informationen, die Sie uns zuteilwerden lassen.

Kommen wir zur Sache

Design

Wir entwickeln Designs für die Gestaltung, das Layout und die Funktionalität Ihrer Website. Dieser Vertrag bezieht sich auf ein Haupt-Design sowie die Möglichkeit zweier Revisionsrunden. Wenn Sie in dieser Phase nicht mit den Designs zufrieden sind, bezahlen Sie uns in vollem Umfang für die Arbeit, die wir bis zu diesem Zeitpunkt geleistet haben, und können dann entweder den Vertrag kündigen oder uns beauftragen, weitere Überarbeitungen des Designs zu dem in unserem ursprünglichen Kostenvoranschlag festgelegten Tagessatz vorzunehmen.

XHTML/CSS Layout-Templates

Falls das Projekt XHTML- oder HTML-Markups und CSS-Vorlagen umfasst, entwickeln wir diese unter Verwendung eines gültigen XHTML 1.0 Strict-Markup sowie CSS2.1 + 3 für das Styling. Diese testen wir in den aktuellen Versionen aller Standard-Browser, einschließlich denen von Apple, Microsoft, Mozilla und Opera. Des Weiteren überprüfen wir, ob die Seiten im Microsoft Internet Explorer 6 für Windows in ähnlicher Weise, wenn auch nicht identisch visuell dargestellt werden, da das „Verfallsdatum“ dieses Browsers bereits abgelaufen ist.

Falls nicht anderweitig angegeben, testen wir diese Templates aber nicht mit alten oder nicht mehr verwendeten Browsern, beispielsweise Microsoft Internet Explorer 5 oder 5.5 für Windows oder Mac, Vorgängerversionen von Apple Safari, Mozilla Firefox oder Opera. Falls Sie Ihren Besuchern mit diesen alten Browsern ein gleichwertiges oder ähnliches visuelles Design präsentieren möchten, stellen wir Ihnen den in unserem ursprünglichen Kostenvoranschlag dargelegten Tagessatz für jeden zusätzlichen Code, der notwendig wird, sowie das Testen, in Rechnung.

Textinhalt

Vielleicht haben wir einen Bestseller geschrieben - wir übernehmen allerdings keine Verantwortung für geschriebenen oder herein kopierten Text, sofern wir dies nicht in unserem ursprünglichen Kostenvoranschlag angegeben haben. Wir freuen uns aber, Ihnen zu helfen und berechnen das Texten oder Einsetzen von Inhalt, über den Kostenvoranschlag hinaus, stundenweise.

Fotos

Sie stellen uns Fotos entweder digital oder in gedruckter Form zur Verfügung. Wenn Sie sich dafür entscheiden, lizenzfreie Archivfotos zu verwenden, empfehlen wir Ihnen gerne Verkäufer. Jede Stunde, die wir damit verbringen, nach geeigneten Fotos zu suchen, stellen wir Ihnen in Rechnung.

Änderungen und Überarbeitungen

Aus reichlicher Erfahrung wissen wir, dass sich Festpreis-Verträge selten für Sie lohnen, da Sie oft durch die ersten Ideen davon eingeschränkt werden, wie etwas aussehen oder funktionieren könnte. Wir möchten weder Ihre Optionen noch Ihre Möglichkeiten einschränken, um Ihre Meinung zu ändern.

Die Kostenvoranschlags-/Angebotspreise, die zu Beginn dieses Dokuments genannt werden, basieren auf der Anzahl der Tage, die wir geschätzt benötigen werden, um alles in die Tat umzusetzen, was Sie mit uns erreichen möchten. Sollten Sie Ihre Meinung ändern und Seiten, Templates oder sogar neue Funktionen hinzufügen wollen, ist das kein Problem. Wir berechnen Ihnen dafür den im Kostenvoranschlag genannten Tagessatz. Da wir gerade dabei sind, möchten wir Sie bitten, Ihre Anfragen schriftlich zu stellen, damit wir Änderungen nachverfolgen können.

Technischer Support

Vielleicht wird Ihre Webseite bereits professionell gehostet oder Sie kümmern sich intern darum; sollte dies der Fall sein: super. Wenn Sie sich nicht um Ihr eigenes Website-Hosting kümmern, richten wir Ihnen gerne einen Account bei einem unserer bevorzugten Hosting-Anbieter ein. Wir berechnen Ihnen in diesem Fall eine einmalige Gebühr für das Installieren Ihrer Website auf diesem Server sowie den Einsatz von Statistik-Software wie Mint oder Google Analytics. Um Updates und die Verwaltung des Servers sowie alle Support-Angelegenheiten müssen Sie sich dann kümmern.

Wir sind kein Unternehmen für Website-Hosting und bieten daher dafür weder technischen Support an, noch für E-Mail oder sonstige Dienste, die mit Website-Hosting in Verbindung stehen.

Sollten Sie allerdings Hilfe mit etwas benötigen, das über das Design und die Entwicklung Ihrer Website hinausgeht, helfen wir Ihnen gerne und stellen Ihnen dies stundenweise in Rechnung.

Rechtliches

Wir können nicht garantieren, dass die Funktionen der Website-Templates oder der fertiggestellten Website stets fehlerfrei sind, also übernehmen wir keinerlei Haftung gegenüber Ihnen oder Dritten für Schäden, einschließlich entgangener Gewinnen, Einsparungen oder sonstiger zufälliger, resultierender oder besonderer Schäden, die sich aus dem Betreiben dieser oder sonstiger Webseiten oder der Unfähigkeit, diese Webseiten zu betreiben, ergeben. Auch dann nicht, wenn Sie uns vorher über die Möglichkeiten solcher Schäden in Kenntnis gesetzt haben.

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags rechtswidrig, ungültig oder aus irgendeinem Grund nicht durchsetzbar sein, wird diese Bestimmung getrennt von diesem Vertrag betrachtet und hat keinen Einfluss auf die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen.

Geschafft.

Urheberrechte

Sie garantieren uns, dass alle Textelemente, Grafiken, Fotos, Designs, Urheberrechte oder sonstige Kunstwerke, die Sie uns zur Einarbeitung in die Website zur Verfügung stellen, Ihnen gehören oder dass Sie diese verwenden dürfen.

Sobald wir Ihre letzte Zahlung erhalten, treten wir die Urheberrechte wie folgt ab:

Sie besitzen die Grafiken und sonstigen visuellen Elemente, die wir für Sie im Rahmen dieses Projekts erstellen. Wir händigen Ihnen Kopien aller Dateien aus, welche Sie sicher aufbewahren sollten, da wir nicht verpflichtet sind, diese zu behalten oder die Quelldateien herauszugeben, die wir verwendet haben, um diese herzustellen.

Auch der Textinhalt, die Fotos und die sonstigen Dateien, die Sie zur Verfügung gestellt haben, gehen wieder in Ihren Besitz über, es sei denn, sie gehören jemandem anderes. Wir besitzen das XHTML-Markup, CSS und sonstige Codes und überlassen Ihnen diese nur für dieses Projekt.

Wir lieben es, mit unserer Arbeit anzugeben und mit anderen Menschen das zu teilen, was wir gelernt haben. Aus diesem Grund haben wir uns auch das Recht verdient, Ihr abgeschlossenes Projekt als Teil unseres Portfolios abzubilden oder darauf zu verlinken, und auf Websites, in Zeitschriftenartikeln und in Büchern über Webdesign über das Projekt zu schreiben.

Zahlungen

Sicher können Sie nachvollziehen, wie wichtig es für ein kleines Unternehmen ist, dass Sie die Rechnungen, die wir Ihnen schicken, umgehend bezahlen. Da Sie wollen, dass wir Freunde bleiben, erklären Sie sich damit einverstanden, sich an den folgenden Zeitplan zu halten.

[Zeitplan für Zahlungen]

Aber wo steht das schreckliche Kleingedruckte?

Genau wie ein Knöllchen können Sie diesen Vertrag ohne Genehmigung nicht an jemanden anderes abtreten. Dieser Vertrag bleibt gültig und muss nicht erneuert werden. Sollte aus irgendeinem Grund ein Teil dieses Vertrags ungültig werden oder nicht durchsetzbar sein, bleiben die restlichen Teile gültig.

Obwohl die Sprache einfach gehalten ist, sind die Absichten ernsthaft und dieser Vertrag ein Rechtstext gemäß der ausschließlichen Rechtsprechung der [deutschen] Gerichte. Ach ja, und vergessen Sie nicht die Männer mit den großen Hunden...

Gestrichelte Linie

Untersignet von und im Auftrag von [Firmenname]

Untersignet von und im Auftrag von [Kundenname]

Datum [Datum]

Alle sollten oben unterzeichnen und eine Kopie für ihre Akten aufbewahren.